

# Políticas de Cambio y Devolución

## CMPC FRONTERA TRAIL 2025

Última actualización: junio de 2025

---

### 1. DISPOSICIÓN GENERAL

Al momento de inscribirse y efectuar el pago correspondiente, el participante declara haber leído, comprendido y aceptado el reglamento oficial de CMPC Frontera Trail 2025, así como las presentes políticas de cambio y devolución.

**Importante:** Los valores de inscripción no incluyen la comisión por servicio (FEE) aplicada por la ticketera Welcu, la cual no será reembolsada en ningún caso.

### 2. CONDICIONES SEGÚN TIPO DE TICKET

#### 2.1 Early Tickets

- No contemplan derecho a reembolso bajo ninguna circunstancia.
- Son transferibles a un tercero, pagando la diferencia con el valor vigente al momento de la solicitud.
- Las solicitudes deberán ser enviadas exclusivamente al correo: **contacto@puelcheproducciones.com**
- La fecha límite para solicitar un traspaso es el 30 de septiembre de 2025. Posterior a esa fecha, el traspaso podrá gestionarse únicamente con un recargo adicional de \$30.000 CLP.

#### 2.2 TICKETS PREVENTA 1

- Son reembolsables de manera parcial mediante transferencia bancaria, bajo las siguientes condiciones:

- Hasta el 10 de septiembre de 2025: devolución del 70 % del valor pagado.
- Hasta el 30 de septiembre de 2025: devolución del 50 % del valor pagado.
- A partir del 1 de octubre de 2025: no se realizará ningún reembolso.
- Transferibles a un tercero, pagando la diferencia con el valor vigente.
- Solicitudes deben enviarse únicamente al correo: **contacto@puelcheproducciones.com**
- Traspasos disponibles hasta el 30 de septiembre de 2025. Posterior a esta fecha, solo se aceptarán con un recargo de \$30.000 CLP.
- Alternativamente, el participante podrá optar por transferir su inscripción a la edición CMPC Frontera Trail 2026, quedando con un crédito a favor de \$40.000 CLP.

### 2.3 TICKETS PREVENTA 2

- Son reembolsables de manera parcial mediante transferencia bancaria, bajo las siguientes condiciones:
  - Hasta el 30 de septiembre de 2025: devolución del 70 % del valor pagado.
  - Hasta el 10 de octubre de 2025: devolución del 50 % del valor pagado.
  - A partir del 11 de octubre de 2025: no se realizará ningún reembolso.
- Transferibles a un tercero, pagando la diferencia con el valor vigente.
- Las solicitudes deberán ser enviadas exclusivamente al correo: **contacto@puelcheproducciones.com**
- El plazo para solicitar traspasos es hasta el 10 de octubre de 2025. Posteriormente, solo se aceptarán con un recargo de \$30.000 CLP.
- Como alternativa al reembolso, se podrá traspasar la inscripción a la edición CMPC Frontera Trail 2026, con un crédito a favor de \$40.000 CLP.

### 2.4 TICKETS VENTA FINAL

- Reembolsables parcialmente mediante transferencia bancaria bajo las siguientes condiciones:

- Hasta el 10 de octubre de 2025: devolución del 50 % del valor pagado.
- A partir del 11 de octubre de 2025: no se realizará ningún reembolso.
- Transferibles a un tercero, pagando la diferencia con el valor vigente.
- Las solicitudes deben enviarse exclusivamente al correo: **contacto@puelcheproducciones.com**
- El plazo para solicitar traspasos es hasta el 15 de octubre de 2025. Posterior a esta fecha, solo se aceptarán con un recargo de \$30.000 CLP.
- Alternativamente, se podrá traspasar la inscripción a la edición CMPC Frontera Trail 2026, con un crédito a favor de \$40.000 CLP.

### **3. TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES**

- La comisión por servicio (FEE) de Welcu no es reembolsable bajo ninguna circunstancia.
- La organización no se hace responsable por objetos extraviados antes, durante o después del evento.
- Los jueces oficiales del evento están facultados para descalificar a cualquier participante que infrinja el reglamento oficial.