

# Políticas de cambio y devolución

## Vulcano Ultra-Trail® 2024

Al momento de inscribirse y pagar la inscripción, el deportista declara estar en conocimiento del reglamento de carrera y acepta las políticas de devolución establecidas en este documento.

Valores de inscripción (No incluyen FEE de Welcu).

### Información general para todos los Tickets de Vulcano Ultra Trail® 2024

#### Early Tickets:

Devoluciones: No se permiten devoluciones bajo ninguna circunstancia.

Transferencias: Se pueden transferir a un tercero, abonando la diferencia según el valor de preventa vigente al momento de la solicitud.

Proceso: Las solicitudes deben enviarse a [contacto@vulcanoultratrail.com](mailto:contacto@vulcanoultratrail.com).

Fecha Límite: Las transferencias se pueden solicitar hasta el 7 de noviembre de 2024. Posterior a esta fecha, las transferencias tendrán un cargo adicional de \$30,000.

#### Tickets Preventa 1:

Las devoluciones parciales se realizarán bajo el siguiente esquema:

- 70% del valor pagado, si se solicita antes del 30 de Junio.
- 50% del valor pagado, si se solicita antes del 30 de septiembre.
- 30% del valor pagado, si se solicita antes del 15 de octubre.
- No se realizarán reembolsos después del 15 de octubre.

Transferencias: Se pueden transferir a un tercero, abonando la diferencia según el valor del ticket vigente al momento de la solicitud.

- Proceso: Las solicitudes deben enviarse a [contacto@vulcanoultratrail.com](mailto:contacto@vulcanoultratrail.com).
- Fecha Límite: Las transferencias se pueden solicitar hasta el 7 de noviembre de 2024. Posterior a esta fecha, las transferencias tendrán un cargo adicional de \$30,000.

Opción sin Devolución: Si no se desea la devolución, el participante puede transferir su inscripción a VUT 2025, obteniendo un crédito de \$40,000 a su favor.

### **Tickets Preventa 2:**

Las devoluciones parciales se realizarán bajo el siguiente esquema:

- 70% del valor pagado, si se solicita antes del 15 de agosto.
- 50% del valor pagado, si se solicita antes del 1 de octubre.
- 30% del valor pagado, si se solicita antes del 15 de octubre.
- No se realizarán reembolsos después del 15 de octubre.

Transferencias: Se pueden transferir a un tercero, abonando la diferencia según el valor del ticket vigente al momento de la solicitud.

- Proceso: Las solicitudes deben enviarse a [contacto@vulcanoultratrail.com](mailto:contacto@vulcanoultratrail.com).
- Fecha Límite: Las transferencias se pueden solicitar hasta el 7 de noviembre de 2024. Posterior a esta fecha, las transferencias tendrán un cargo adicional de \$30,000.

Opción sin Devolución: Si no se desea la devolución, el participante puede transferir su inscripción a VUT 2025, obteniendo un crédito de \$40,000 a su favor.

### **Tickets Venta Final:**

Las devoluciones parciales se realizarán bajo el siguiente esquema:

- 70% del valor pagado, si se solicita antes del 1 de septiembre.
- 50% del valor pagado, si se solicita antes del 15 de octubre.
- 30% del valor pagado, si se solicita antes del 1 de noviembre.
- No se realizarán reembolsos después del 15 de noviembre.

Transferencias: Se pueden transferir a un tercero, abonando la diferencia según el valor del ticket vigente al momento de la solicitud.

- Proceso: Las solicitudes deben enviarse a [contacto@vulcanoultratrail.com](mailto:contacto@vulcanoultratrail.com).
- Fecha Límite: Las transferencias se pueden solicitar hasta el 7 de noviembre de 2024. Posterior a esta fecha, las transferencias tendrán un cargo adicional de \$30,000.

Opción sin Devolución: Si no se desea la devolución, el participante puede transferir su inscripción a VUT 2025, obteniendo un crédito de \$40,000 a su favor.

## **Términos y Condiciones Comunes a Todos los Tickets**

**Autoridad de los Jueces:** Los jueces tienen la autoridad para descalificar a cualquier corredor en caso de infracciones, conforme al reglamento establecido.

**Responsabilidad de la Organización:** La organización no se hará responsable por objetos perdidos durante el evento.

**Reembolso de Comisiones:** La comisión por servicio (comisión FEE de Welcu) no será reembolsada en ningún caso.

**Notas Adicionales:**

Se recomienda a todos los participantes revisar detenidamente las condiciones antes de proceder con la compra de tickets para asegurarse de comprender las políticas de devolución y transferencia.

Cualquier cambio en las condiciones será comunicado adecuadamente a través de los canales oficiales del evento.